

# 杨潞龄医学院研发 一通电话测试听力好坏



国大杨潞龄医学院林楔怡副教授以携带式听力测试棒为周耀邦进行测试，这是一种较新的测试方法，一些家庭医生两年前已开始使用，走入社区为居民测试听力。（周国威摄）

**听力测试明年6月将开放给公众使用，计划收集2000名测试者的结果，有家用电话的公众都可以参加，为期半年。**

杨漾 报道  
yangyang@sph.com.sg

只需拨打一通电话，公众就能通过自动语音系统测试听力，获得“好”、“一般”和“差”的评级，了解本身的听力状况是否良好或有必要及早求医。

这个新听力测试系统由专攻耳鼻喉科的新加坡国立大学杨潞龄医学院林楔怡副教授所领导的小组研发。她昨天在第11届亚太区失聪大会（Asia Pacific Congress on Deafness）开幕后受访时指出，听

力下降的问题普遍不受国人重视，因此希望为国人提供更方便的管道，让更多人接受测试。

## 50岁以后听力受影响

林楔怡也是本届失聪大会主席。她说：“人们到了50岁后，身体会出现正常老化的现象，听力也会受影响。可能因为缺乏对保护听力的意识，大部分人觉得听力下降不是什么大问题，认为没有必要做检查，但如果不检查，便不能及早接受治疗，病情有可能随着时间恶化。有些国人对戴助听器也有负面

的既定印象。”

另外，国人无法在社区内接受听力测试服务也是造成意识不高的一个因素。林楔怡指出，专业听力测试由医院提供，但由于设备比较复杂，需要的人手较多，大多时候只能要求测试者前往医院，因此造成了一定的不便。有了电话测试系统，公众不用出门就能做测试。

她说：“公众可通过家用电话拨打测试热线，听力测试系统设有四种语言，测试者可根据指示做出反应，比如听数字按号码。要是听不清楚，测试系统会自动调高音量。”

## 测试过程约五分钟

整个测试过程约五分钟，最后会给出“好”、“一般”和“差”

的评级，不过。林楔怡强调这只能当作提醒，无法当成诊断结果。

听力测试系统由杨潞龄医学院和新电信联合研发。目前，小组计划先召集460名听力下降的患者，针对医院专业听力测试、携带式听力测试棒和电话听力测试系统的效用进行比较，同时改善电话测试内容。

新测试明年6月将开放给公众使用，并计划收集2000名测试者的结果。有家用电话的公众都可以参加，为期半年。

负责这项计划的新电信解决方案和项目经理刘继福（65岁）说，选择家用电话是因为技术比较稳定，若用手机，听力测试效果可能会因不同手机的收音质量而变得不同。

研究小组之后会对结果进行分析，找出年龄和生活背景等因素对听力下降的影响。小组也会选择部分参与者进行面对面调查，了解他们在听力保护和测试方面的态度和意识。要是电话测试效果良好并能获得资助，研究小组计划将它作为永久服务，并以一般电话费的标准收费。

已在5月率先参与“对比测试”的周耀邦（48岁，经理）10年前因鼻咽癌进行放射治疗后，副作用导致他的听力下降，但他同多数人一样没有就医。他说：“虽然我的病情得到控制，但听力问题一直都在。平时说话变得比较大声，但没有严重影响生活，所以觉得不是大问题。”

他说：“这个系统非常方便，可以让很多人不费力就可以有一个指标。不过，系统用的是欧美式发音，我觉得比较难听懂。这方面可能需要改进，才能更好地照顾到老一辈的测试者。”